



Rapport d'activités
2018 / 2019



TABLE *des matières*

MOTS DU CA ET DE LA DIRECTION.....	4
NOTRE MISSION & NOTRE PHILOSOPHIE.....	5
ACCUEIL, ÉVALUATION & RÉFÉRENCE.....	6
LES SUIVIS INDIVIDUELS.....	6
LE PARCOURS AU VERGER	7
LES INTERVENTIONS DE GROUPE.....	8
LES ATELIERS.....	9
SOUTIEN D'INTENSITÉ VARIABLE.....	10
PARTENARIAT AVEC OCÉAN.....	12
PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE.....	13
IMPLICATION DANS L'ORGANISME.....	14
PROGRAMME PROPULSION.....	16
LES MEMBRES, LA VIE DÉMOCRATIQUE & LE BÉNÉVOLAT.....	17
FINANCEMENT & PROMOTION.....	18
PARTENARIATS & AUTRES COLLABORATIONS.....	19
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	20
LES RESSOURCES HUMAINES.....	21
MOT DE LA FIN.....	22





MOTS DU CONSEIL *d'administration & de la direction*

Au cours de cette dernière année, nous avons dû gérer une croissance qui nous a plongés dans la réalisation de différents dossiers chauds, avec tout ce que ça comporte d'ajustements, de changements et de mobilisation.

Mais tout d'abord, nous devons souligner l'arrivée sur notre Conseil d'administration de 5 nouveaux membres provenant de milieux variés et ayant des compétences diverses, dont plusieurs jeunes adultes sur le marché du travail. Nous croyons que ce renouvellement contribuera à la poursuite des changements positifs déjà en cours.

Grâce à deux conseillères municipales ayant une approche de proximité, nous avons pu finaliser le dossier en cours avec la Ville de Québec, nous permettant d'occuper les locaux au sous-sol et de pouvoir utiliser en grande partie la subvention offerte pour sa rénovation. À l'automne, après les travaux de construction, une grande corvée de peinture et d'aménagement a été réalisée. Nous sommes fiers des résultats et du niveau d'implication des membres-utilisateurs.

Concernant le nouveau volet de service, Bell cause pour la cause nous a accordé une subvention pour l'embauche d'un.e intervenant.e. Nous avons clarifié notre vision de ce nouveau service en menant une démarche de participation démocratique et en mettant en commun divers outils pour l'optimiser. Ce nouveau service a maintenant un nom spécifique, soit le programme Propulsion, et une première cohorte de participants démarrera sous peu.

L'accent a été mis aussi sur le rehaussement de notre image par la création d'un nouveau logo ainsi qu'un site web rajeuni et plus dynamique.

On se doit de souligner un beau projet participatif et plein de vie entre une garderie et la chorale. C'est une activité intergénérationnelle enrichissante pour les participants et qui redonne en retour à la communauté...

Enfin, souhaitons-nous pour l'année qui vient de belles réalisations et même, de savoir-faire face aux défis de manière créative et solidaire!

Le Conseil d'administration

Quelle année remplie de beaux défis et d'aventures pour le Verger!

Les rénovations qui ont donné une nouvelle image et tout un rafraîchissement à nos locaux grâce au travail de nos bénévoles, des intervenantes et de la direction qui ont compris plus que jamais ce que les termes « tâches connexes » au communautaire signifiaient, l'actualisation de notre site web et de notre logo, la finalisation du Cadre d'Intervention SIV en vue de l'homologation et finalement, le projet milieu de vie qui prendra enfin son envol sous le nom du projet-pilote : Programme Propulsion. Ouf!

2018-2019 a aussi été un grand moment de réflexion et d'optimisation de nos pratiques. Par des consultations auprès de nos membres et de tous nos intervenant.e.s, nous avons pu redéfinir notre offre de services à l'interne ainsi que nos pratiques en SIV dans le but ultime d'offrir continuellement le meilleur service possible pour notre clientèle. La collaboration de tous nos employé.e.s ne sera jamais assez remerciée. Quelle belle équipe nous faisons!

L'année 2019 est lancée et l'énergie de toute l'équipe et du Conseil d'administration se fait bien sentir à l'aube de tous ces nouveaux projets qui s'animent. Nous pouvons être fiers de cette belle dynamique et de ce positivisme inégalé qui font de notre Verger un milieu attachant où il fait bon travailler et grandir.

Un gros merci au Conseil d'administration et à tout le personnel de me faire confiance dans ce tout nouveau rôle pour moi. L'avenir du Verger me tient grandement à cœur et j'ose espérer que ma petite contribution saura faire une différence. Je tiens aussi spécialement à remercier Véronique Chabot pour tout le travail accompli cette année. Notre résultat exceptionnel à l'homologation du service SIV lui revient en grande partie. Bravo!

Au plaisir de se croiser au Verger!

Michèle Boulay

Directrice générale
par intérim

NOTRE *mission*

Le Verger est un centre communautaire en santé mentale dont la mission première est d'accueillir des personnes vivant un problème de santé mentale et de les accompagner vers une démarche d'intégration sociale et de réappropriation de leur pouvoir d'agir.

Fruit d'une réflexion du milieu, Le Verger accueille en 2000 ses premiers clients. Il est prioritairement axé sur le développement des forces intérieures de la personne et sur l'acquisition d'une meilleure confiance en elle-même. Le Verger oriente principalement son action vers l'atteinte d'une meilleure autonomie de la personne.

Le Verger est une ressource communautaire s'adressant autant à une clientèle transitoire qu'à une clientèle plus lourdement atteinte sur tout le territoire de la Capitale-Nationale.

Grâce aux efforts soutenus du personnel depuis sa fondation, Le Verger est une ressource reconnue à Québec et son offre de service est diversifiée.

NOTRE *philosophie et nos valeurs*

Le Verger préconise une approche axée principalement sur l'autonomie de la personne. Chaque être humain possède à l'intérieur de lui-même une partie saine, inaltérable, où se côtoient les forces vives de guérison. La clé de voûte de la philosophie du Verger repose sur la confiance de la personne en ses forces intérieures. Prendre conscience de cette réalité intérieure est une piste extraordinaire pour conduire la personne vers l'autonomie et l'accompagner dans son cheminement personnel.

Cette merveilleuse approche repose entre autres sur des valeurs de respect et de dignité. Toute en souplesse, l'intervention du Verger auprès de sa clientèle est animée d'un esprit créatif visant à améliorer constamment la qualité de ses services et à diversifier son éventail d'activités.

NOS *objectifs et nos moyens*

Les intervenant.e.s ainsi que les bénévoles jouent un rôle de soutien indispensable dans la communauté. Toutes leurs actions convergent vers les objectifs suivants : aider les personnes à se réapproprier leurs forces, à retrouver une certaine autonomie et la confiance en elles-mêmes; également à briser leur isolement, à reprendre du pouvoir sur leur vie tout en améliorant leur qualité de vie.

Pour relever ce défi, Le Verger utilise des moyens concrets : il met en œuvre des activités individuelles et collectives pour favoriser le développement du plein potentiel de chacun, il accompagne étroitement les personnes dans une démarche de connaissance d'elles-mêmes et de reconnaissance de leurs habiletés et de leurs compétences, il offre un lieu d'échange et de partage valorisant et stimulant et il offre un lieu d'implication et de participation citoyenne.



Le Verger se démarque par la complémentarité de ses services qui s'inscrivent dans un continuum au sein même de l'organisation. Les services offerts au Centre sont l'accueil, l'évaluation, la référence, les suivis individuels, les interventions de groupe et le Programme Propulsion, tandis que le service offert à l'extérieur du Centre, à domicile, est le Soutien d'intensité variable (SIV).

Les services sont assurés du lundi au vendredi de 9 h à 17 h tout au long de l'année, hormis les périodes de fermeture du Centre de deux semaines à Noël et à l'été (le service SIV demeure toutefois disponible durant la période estivale selon les horaires des intervenant.e.s.).

ACCUEIL, *évaluation et référence*

Empreint d'un grand respect et d'une profonde empathie, la première rencontre avec le.la futur.e participant.e permet de bien comprendre la réalité de la personne qui demande un service et de mieux définir l'aide requise.

Pour l'année 2018-2019, **63** personnes ont formulé une demande d'aide par téléphone. Ces demandes d'aide ont donné lieu à **38** entrevues d'accueil. De ce nombre, **28** nouvelles personnes ont intégré les services du Verger.

LES SUIVIS *individuels*

Chaque participant.e bénéficie d'un suivi individuel au Verger selon une fréquence qui s'ajuste à ses besoins et ce, toute la durée de son parcours.

Cette démarche personnelle prend forme à partir de l'élaboration d'un outil indispensable, soit : le plan d'action axé sur les forces de l'individu. La personne entame alors un processus de réflexion et identifie, avec son intervenant.e, des actions concrètes à réaliser en vue d'améliorer sa qualité de vie.

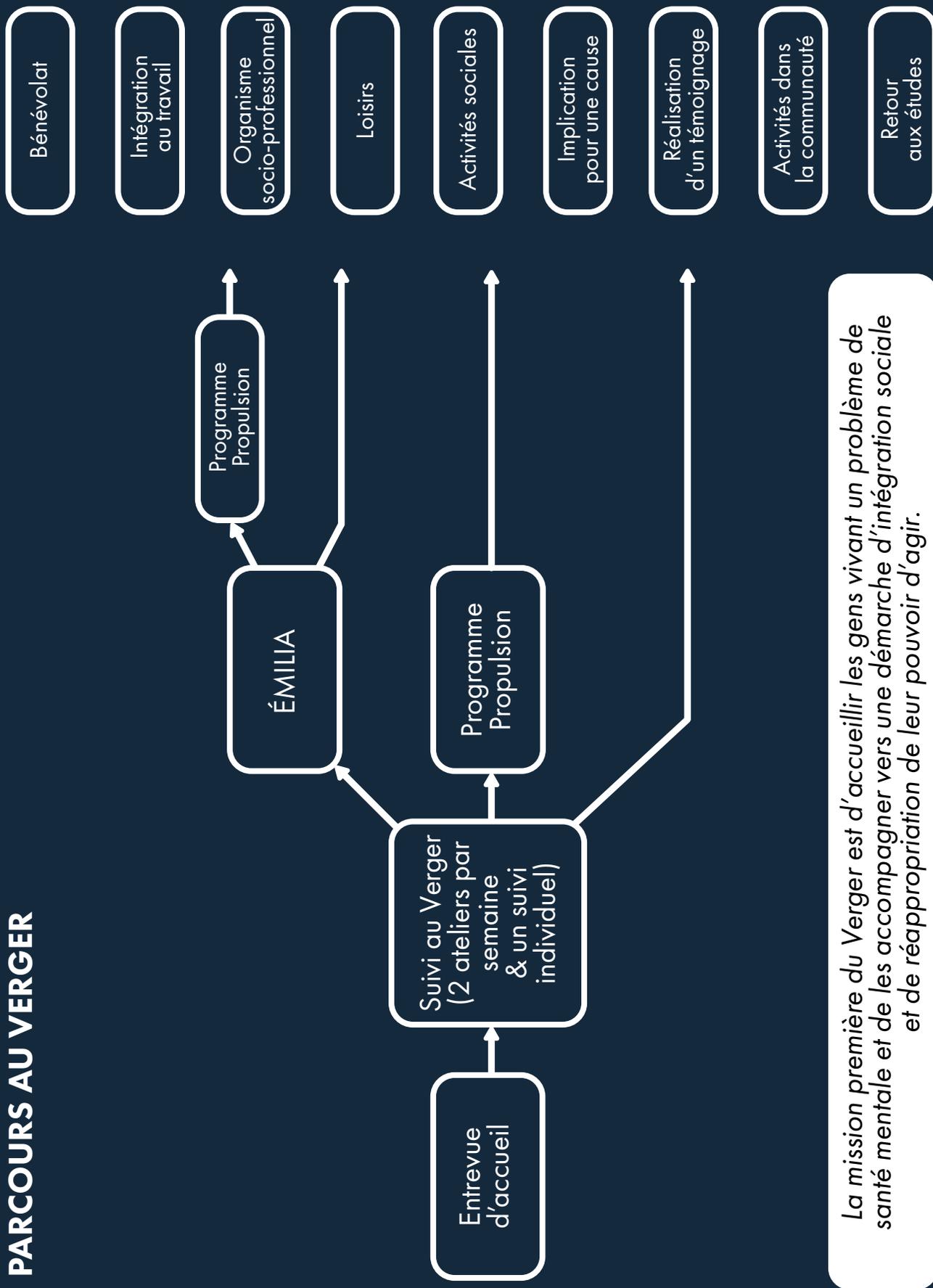
Les objectifs sur lesquels un.e participant.e peut décider de travailler sont variés : la situation de vie quotidienne, le budget, la santé, le réseau social, la spiritualité, l'estime de soi, la gestion du stress, le retour au travail, l'intégration sociale par le bénévolat, etc.

En 2018-2019, le nombre de rencontres de suivis a augmenté de **7 %** par rapport à l'an dernier. Cela s'explique par un engagement accru des participant.e.s dans leur propre processus de rétablissement.

734
rencontres
de suivi



PARCOURS AU VERGER



La mission première du Verger est d'accueillir les gens vivant un problème de santé mentale et de les accompagner vers une démarche d'intégration sociale et de réappropriation de leur pouvoir d'agir.



LES INTERVENTIONS *de groupe*

Les interventions de groupe reposent sur la philosophie qui sous-tend la mission du Verger, soit de puiser dans les forces intérieures de la personne les outils et les ressources nécessaires à son rétablissement.

Les interventions de groupe se déroulent pour l'essentiel sous forme d'ateliers, normalement dispensés cinq jours par semaine. Animés et encadrés par les intervenant.e.s du Verger, les ateliers poursuivent des objectifs bien précis auprès des participant.e.s notamment : acquérir de nouvelles connaissances, développer des aptitudes à la vie en société, briser l'isolement, élargir leur réseau social et découvrir leur potentiel en vue de développer leur autonomie et de se réapproprier leur pouvoir d'agir.

Le contenu des ateliers porte sur des sujets variés : la réappropriation du quotidien et de l'autonomie, le sentiment d'appartenance, l'estime de soi, le fonctionnement sur les plans domestique, financier, économique et social, etc.

Ainsi, le contenu des interventions de groupe recoupe celui des interventions individuelles, ce qui rend la démarche plus complète et permet une meilleure intégration des apprentissages.

En 2018-2019, il y a eu une légère baisse de présences aux ateliers (2 271 par rapport à 2 333 pour l'année dernière), mais cela s'explique surtout par les températures difficiles dans lesquelles le Québec tout entier a évolué durant l'hiver et la difficulté pour nos participant.e.s de se déplacer aisément pour venir au Verger.

La concentration d'ainé.e.s plus importante au sein de nos activités et la question des transports qui y est rattachée sera, sans aucun doute, au cœur de nos réflexions pour les prochaines années afin de continuer à offrir des services accessibles pour tous.

2271
présences
aux ateliers

Nouveauté

Afin de permettre à tous nos participant.e.s de trouver les ateliers qui correspondent spécifiquement à leurs besoins, nous avons initié, cette année, deux périodes appelées Essais d'ateliers.

Lors de ces plages horaires ouvertes sur deux journées, les participant.e.s sont invité.e.s à venir essayer les ateliers en place au Verger qui sont adaptés, pour l'occasion, en format réduit.

En février, nous avons compilé un total de **33** présences lors de cet événement. Les commentaires positifs que nous avons eus par la suite ont confirmé le besoin de notre clientèle pour ces essais et nous prévoyons en faire un événement récurrent.

LES ateliers



Arts créatifs

Développe la créativité des personnes, leurs habiletés manuelles et leur confiance en elles-mêmes. Création à l'aide de différents médiums comme le pastel, l'acrylique et l'argile.

82 périodes **489** présences
Moy. **6** pers./atelier



Écriture

Visé le développement de la confiance en soi et de l'expression de ses émotions par le médium de l'écriture dans un environnement axé sur les échanges, l'expérimentation et l'expression.

24 périodes **168** présences
Moy. **7** pers./atelier



Connaissance de soi

Aide les personnes à découvrir leurs intérêts et leurs aspirations, à améliorer leur estime d'elles-mêmes, à développer leurs habiletés sociales et à briser l'isolement dans lequel elles vivent généralement.

38 périodes **392** présences
Moy. **10** pers./atelier



Mémoire

Maintien et améliore la mémoire par l'exploration de son fonctionnement et ses différents types et la possibilité de reconnaître les facteurs qui influencent sa qualité.

42 périodes **404** présences
Moy. **10** pers./atelier



Marche

Évacue le stress tout en donnant envie aux participant.e.s de faire de l'activité physique plus fréquemment.

16 périodes **92** présences
Moy. **6** pers./atelier



Impro-solutions

Favorise l'entraide et la solidarité tout en améliorant la capacité à s'exprimer en groupe et à développer des habiletés en résolution de problèmes.

42 périodes **265** présences
Moy. **6** pers./atelier



Projet chorale

Favorise la collaboration et améliore les capacités de concentration par l'exploration des goûts musicaux. Prestations devant public offertes dans certaines résidences de personnes âgées et lors du spectacle annuel dans le cadre de la Semaine de la santé mentale.

44 périodes **342** présences
Moy. **8** pers./atelier



Projet théâtre

Renforce le sentiment de confiance et la capacité à s'exprimer en groupe et à travailler en équipe par l'écriture d'une pièce de théâtre, le choix des décors et la réalisation de la mise en scène. Prestation devant public lors du spectacle annuel dans le cadre de la Semaine de la santé mentale.

24 périodes **111** présences
Moy. **5** pers./atelier



Imageries et défis

Développe la capacité à se projeter avec précision dans un avenir positif et à se mettre en action afin de réaliser ses objectifs personnels et de diminuer son stress.

5 périodes **8** présences
Moy. **1** pers./atelier



Une fois par mois, le Projet chorale retrouve 18 enfants de 4-5 ans à la Garderie Les petits bourgeois afin de chanter des chansons d'hier à aujourd'hui. Cette collaboration a pour effet de réduire les préjugés face aux troubles de la santé mentale et permet aux participants de vivre dans le moment présent et de retrouver leur cœur d'enfant.

À DOMICILE SOUTIEN D'INTENSITÉ VARIABLE (SIV)

Le service de Soutien d'intensité variable (SIV) permet à des personnes de plus de 17 ans aux prises avec un trouble grave de la santé mentale de travailler sur leur autonomie globale avec un.e intervenant.e à domicile afin d'atteindre un niveau de fonctionnement optimal dans leur communauté.

Les interventions s'adaptent toujours en fonction du rythme, des capacités et des besoins de chaque personne suivie et visent ultimement le rétablissement. Le SIV poursuit sept objectifs spécifiques :

- aider les personnes dans l'exercice de leurs activités quotidiennes;
- favoriser des aptitudes à établir des relations interpersonnelles et à se créer un réseau social;
- favoriser l'intégration des personnes au sein d'activités socioéconomiques (travail, école, bénévolat, stage, etc.);
- prévenir et réduire les épisodes de crise;
- réduire la fréquence et la durée des crises et des hospitalisations;
- soutenir et mobiliser le réseau naturel (famille et amis);
- faciliter l'accessibilité aux services institutionnels et communautaires.

La pratique SIV est encadrée par le Centre national d'excellence en santé mentale (CNESM) qui définit les critères et pratiques spécifiques aux services. Cette année, malgré le resserrement de ces critères, Le Verger fait bonne figure avec un total de **63** personnes suivies, ce qui comprend les suivis en cours et les suivis qui se sont terminés durant la période citée.

Avec un total de **4** intervenant.e.s en poste et plusieurs changements au sein de l'équipe, on constate que le service SIV a su s'adapter continuellement aux nouvelles réalités et que le travail de la dernière année lance 2019 sur une belle trajectoire.

63
personnes
suivies

4
intervenant.e.s



LA PRATIQUE SIV - *En bref*

Principales approches utilisées

Le rétablissement

L'approche centrée sur les forces

La réadaptation psychosociale

Le pouvoir d'agir (empowerment)

Le CNESM établit les pratiques cliniques en vigueur pour répondre aux objectifs du service. La pratique SIV ne correspond pas à une philosophie d'intervention à proprement parler, mais plutôt à une structure normative et opérationnelle. Cette structure s'appuie essentiellement sur cinq normes cliniques spécifiques :



Le plan d'intervention

Orienté vers la réadaptation, le plan d'intervention est l'outil préconisé pour permettre à la personne d'identifier des domaines de vie à travailler et pour développer des compétences liées à ses besoins. Il structure les stratégies de réadaptation entre la personne et l'intervenant.e.



Les suivis intensifs

Afin d'assurer un suivi serré du plan d'intervention, les intervenant.e.s rencontrent fréquemment leurs client.e.s, soit environ **sept fois** par mois. Il peut s'agir de courtes rencontres pour encourager les personnes suivies à poser des actions concrètes, mais aussi de plus longues afin de prévenir les crises, assurer des accompagnements dans des situations problématiques et éviter la détérioration de leur condition.



Les suivis dans le milieu de vie

Les rencontres se déroulent au domicile des personnes suivies afin de renforcer le lien thérapeutique et de mieux comprendre leur réalité.



Le rôle pivot de l'intervenant.e

L'intervenant.e doit diriger ses actions vers une collaboration des partenaires du réseau de la santé, de la communauté et des proches de la personne afin d'assurer une coordination entre les services pour le bien-être optimal de la personne et **son rétablissement**.



La durée

Le service SIV permet de suivre les personnes sur une période de temps relativement longue, selon ses besoins et la complexité de ses problématiques, afin d'assurer une meilleure consolidation des acquis. Le temps moyen des services offerts en 2018-2019 est de **1 an et 8 mois**.



PARTENARIAT avec OCÉAN - Service SIV

En septembre 2017, le Verger et OCÉAN ont fusionné leur service SIV afin de bonifier l'offre déjà offerte dans chacun des organismes. Cette fusion a permis aux deux parties d'engager plus d'intervenant.e.s (deux de plus au Verger) et une coordonnatrice clinique qui divise son emploi du temps entre les deux organismes et qui offre du soutien clinique aux intervenant.e.s.

La période 2018-2019 a été consacrée ultimement à l'harmonisation des services par le biais de la rédaction d'un **Cadre d'intervention SIV**. La plupart des protocoles cliniques, des outils, des formulaires et des procédures opérationnelles sont ainsi partagés entre les organismes afin d'optimiser la pratique SIV et de mieux desservir la clientèle.

L'année 2019 sera une phase de normalisation des opérations courantes du service SIV fusionné et malgré le fait qu'il reste encore quelques outils et processus à développer dans une perspective d'amélioration continue, la période chargée qu'a engendré la fusion est maintenant chose faite et on ne peut qu'entrevoir un avenir prometteur pour cette collaboration.



Homologation du service

Le Ministère de la Santé et des Services sociaux impose à l'ensemble des équipes SIV de la province d'être officiellement homologué par le CNESM qui propose des critères normatifs et mesurables pour les futures homologations : nombre de rencontres par client.e, le profil de la clientèle, le pourcentage de rencontres effectuées dans le milieu de vie, le nombre d'enjeux identifiés, le fait que les objectifs soient mesurables et que les interventions soient orientées vers la réadaptation, etc.

Après analyse et compilation des données, le CNESM a accordé, en avril 2019, une note de **73 %** à l'équipe SIV Verger-OCÉAN, soit une augmentation de **28 %** par rapport au mois d'octobre 2018.



PORTRAIT de la clientèle au Centre et au SIV

Au cours des entrevues d'accueil, des activités ou encore lors de la fermeture d'un dossier, Le Verger recueille diverses données (qualitatives et quantitatives) qui lui permettent de mieux connaître les caractéristiques, la réalité et les besoins de la clientèle et de dégager des constats. Ceci permet de cibler les besoins spécifiques de la clientèle, d'adapter les services au besoin, de développer de nouveaux programmes et d'améliorer les outils promotionnels dans l'optique d'élargir la clientèle et d'améliorer la condition générale de plus en plus d'individus de la région de la Capitale-Nationale.

	INTERVENTIONS AU VERGER	SOUTIEN D'INTENSITÉ VARIABLE (SIV)
GENRE	 <p>Clientèle majoritairement féminine 85 % femmes 15 % hommes 70 personnes</p>	<p>Clientèle majoritairement féminine 59 % femmes 41 % hommes</p>
ÂGE	 <p>76 % de la clientèle est âgée de 50 ans et plus</p>	<p>55 % de la clientèle est âgée de 50 ans et plus</p>
SITUATION DE VIE	 <p>60 % de la clientèle habite seule</p>	<p>83 % de la clientèle habite seule</p>
TERRITOIRE	 <p>60 % de la clientèle habite dans l'arrondissement de Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge</p>	<p>100 % de la clientèle habite dans un rayon de 20 km autour à partir de l'Université Laval</p>
REVENUS	 <p>50 % de la clientèle touche des revenus de moins de 12 000 \$</p>	<p>41 % de la clientèle touche des revenus de moins de 12 000 \$</p>
RÉFÉRENCES	 <p>69 % de la clientèle a été référée par le milieu institutionnel</p>	<p>Plus de 50 % des demandes proviennent directement de la clientèle</p>



Plus grande difficulté des hommes à demander de l'aide.



Les revenus précaires sont un facteur de vulnérabilité sociale important ayant des impacts sur la santé.



Importance des partenariats avec le réseau des services publics et le communautaire.

Le Verger propose aux membres qui ont entrepris un parcours au Verger ou qui ont déjà eu un suivi au Centre, des moments et des événements pour se rencontrer et pour échanger dans un contexte sécurisant et informel. Ces rencontres sont synonymes de connaissances et de savoirs à partager où le bagage expérientiel occupe une place importante. Cela permet aux membres de se réunir, à leur propre initiative, autour d'un intérêt commun et de consolider leurs acquis dans un environnement propice à l'apprentissage par le groupe basé sur des valeurs de solidarité, d'entraide et de respect.

L'implication dans l'organisme vise essentiellement à :

- reconnaître et valoriser l'expertise et les forces de chaque personne ;
- mettre en application les aptitudes acquises au Verger (généralisation des apprentissages) ;
- assurer le développement des habiletés coopératives ;
- favoriser l'intégration sociale ;
- encourager la responsabilisation et le développement de la conscience collective.

C'est par la participation aux activités récréatives et sociales, par la contribution à des projets ou encore par l'implication dans des comités de travail que les membres intègrent les règles de la vie en groupe et apprennent à développer un rôle social significatif au sein de celui-ci.

En 2018-2019, l'implication dans l'organisme s'est traduite par une augmentation marquée de présences aux diverses activités.



LES événements

Les dîners et les activités communautaires sont une occasion de rassembler les participant.e.s, les membres du CA et le personnel dans un contexte informel où ils peuvent tisser des liens, s'amuser et renforcer le sentiment d'appartenance au Verger.



Cabane à sucre

33 pers.



Fête d'été

33 pers.



Fête de réouverture

20 pers.



Musée de la Civilisation

22 pers.



Souper de Noël

41 pers.



Dîners avec la direction

29 pers.



LE PARTAGE *des connaissances*

Au Verger, certains ateliers sont animés par des participant.e.s qui agissent à titre de personnes-ressources dont le rôle est de planifier, d'animer et/ou de guider les membres dans l'apprentissage de techniques ou notions de base liées à certains domaines précis. Cette expérience enrichissante et valorisante leur permet de redonner à la société, d'exprimer de la gratitude pour l'aide reçue au Verger, d'entretenir un réseau social et d'éprouver un sentiment d'utilité sociale.

LES PLAISIRS DU JEUDI	27 rencontres	=	101 présences
TRICOT, ARTS, JEUX, CHANT	36 rencontres	=	265 présences
EMILIA*	19 rencontres	=	127 présences

* Programme de formation axé sur l'apprentissage expérientiel dont les thèmes touchent le rétablissement et le pouvoir d'agir.

LES *comités*

Formés de membres participant.e.s et de membres de la communauté, les comités permettent aux participant.e.s de s'impliquer dans le processus décisionnel de certaines activités tout en favorisant le développement des habiletés coopératives et la responsabilisation individuelle.



Comité autofinancement

Planification et organisation des activités d'autofinancement.

3 rencontres 8 présences



Comité des fêtes

Planification et organisation des différentes fêtes de l'année.

13 rencontres 60 présences



Comité des membres

Suivi des plaintes et suggestions des participant.e.s et formulation de commentaires constructifs à la direction concernant le fonctionnement de l'organisme et des services dispensés.

7 rencontres 23 présences



Club de lecture

Discussions autour de romans de mêmes auteurs ou de mêmes genres. Accompagnement de Christiane Cimon, bénévole.

7 rencontres 23 présences



Comité journal

Conception du Journal La Récolte qui informe notre communauté : révision des textes, choix du contenu, rédaction du mot du comité et mise en page.

13 rencontres 4 parutions



Comité jardin

Planification, gestion du potager et apprentissage des notions fondamentales de cultures au Verger et aux Jardins communautaires de Sainte-Foy. Accompagnement de Christiane Cimon, bénévole.

13 rencontres 39 présences

LES *conférences*

Le Verger fait appel à des invité.e.s expert.e.s à raison d'une fois par mois en vue de sensibiliser et d'informer les membres sur différents sujets reliés à leur vie quotidienne. Les thèmes présentés émanent pour la plupart de suggestions des personnes qui y participent. **Le sommeil, la danse thérapie, le yoga du rire et la dépendance affective** sont quelques-uns des sujets ayant été abordés, cette année, lors des 11 conférences présentées.



Programme PROPULSION

2018-2019 est l'année où tout a finalement été mis en place afin de pouvoir lancer notre nouveau volet de services au Verger : le Programme Propulsion.

Depuis plusieurs années, une réflexion importante a été lancée concernant les besoins des personnes qui ont terminé leur processus de rétablissement au Verger. De nombreuses consultations auprès des membres ainsi que plusieurs constats d'équipe ont permis de définir un service qui aiderait les participant.e.s qui ont encore besoin de soutien pour consolider leurs acquis afin de réintégrer pleinement la communauté. S'inscrivant parfaitement dans le continuum de services offerts au Verger, ce projet-pilote sera lancé officiellement en 2019 avec l'embauche d'un.e nouvel.le intervenant.e.

C'est grâce aux subventions offertes par la Ville de Québec, Bell pour la cause et le Fonds d'aide au développement du milieu de la Caisse Desjardins que ce projet pourra enfin prendre son envol.

PROGRAMME PROPULSION AU VERGER

But : Consolider le processus de rétablissement et favoriser la participation sociale dans la communauté

Principaux objectifs : Consolider l'estime de soi et le pouvoir d'agir, généraliser les habiletés nécessaires à la participation sociale et favoriser l'utilisation des ressources de la communauté

PHASE 1

Rencontres individuelles

Elles visent à identifier les objectifs personnels des participants et à faire le point sur l'avancement de leurs objectifs.

Ateliers thématiques de groupe

Les thèmes sont définis autour des besoins des participants et touchent à des sujets généraux liés à la participation à la communauté (communications, technologies, déplacements, ressources financières, etc.). Les participants ont à jouer un rôle actif durant les séances et doivent tenir un journal de bord dans lequel ils compilent leurs observations.

PHASE 2

Visites des ressources de la communauté

Environ 2 visites par mois d'une demi-journée pour visiter et si possible, pour expérimenter une activité.

Les visites d'organismes sont intercalées avec les interventions de groupe.

Le choix des ressources et des organismes sont déterminés en fonction des intérêts des participants.

PHASE 3

Projet collectif ou individuel (optionnel)

Les participants identifient un *projet collectif* sur lequel ils souhaitent travailler (fonder un nouveau comité, démarrer une nouvelle activité libre, effectuer une activité de sensibilisation, démarrer un projet à l'extérieur du Verger comme un club de marche ou une cuisine collective, etc.) ou un *projet individuel* (effectuer du bénévolat dans un comité ou dans un autre organisme, faire un témoignage, etc.)

Les participants sont invités à collaborer dans la mise en œuvre de leur projet.

LES MEMBRES, *la vie démocratique* *et le bénévolat*

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Tenue le 15 juin 2018, l'assemblée générale annuelle a réuni **26** personnes. Un président d'assemblée externe, monsieur Louis Dion, a animé l'assemblée. Comme il est d'usage, le rapport d'activités et les états financiers 2017-2018 furent présentés et adoptés.

LA RÉUNION ANNUELLE DES MEMBRES

Ce rendez-vous annuel est une occasion importante pour échanger et discuter sur les préoccupations de l'organisme et également pour faire un retour sur les différents aspects de la vie en groupe au sein du Verger. Elle permet aussi de consulter les membres sur des sujets qui les concernent et sur certaines orientations à prendre sur le plan des services offerts. Cette année, nous avons tenu **1** réunion pour un total de **23** présences.

CONSULTATION - FIN DE SUIVI

Afin de proposer un service adapté aux besoins de chacun, le Verger a lancé, cette année, une consultation auprès de **22** membres afin de connaître leurs opinions sur le processus de fin de suivi au Centre. Cet événement a été l'occasion pour plusieurs de s'exprimer sur leur vécu et de guider le personnel vers des avenues intéressantes qui ont initié de belles discussions. À la suite de ces réflexions, de nouveaux outils ont été créés et seront créés en 2019 afin d'adapter les services aux nouvelles réalités des participant.e.s.

RÉNOVATIONS & MÉNAGE

Le Verger tient à remercier tous les bénévoles qui ont contribué exceptionnellement, cet automne, à diverses tâches liées aux rénovations du Verger (membres et bénévoles de l'entreprise GesteV). Leur aide précieuse a été chaleureusement soulignée lors de la réouverture du Centre.

Même chose pour les **9** personnes qui ont participé à la corvée de ménage annuelle et qui réussissent toujours à faire de cette activité un moment rassembleur et amusant.

1608
heures de
bénévolat

LE BÉNÉVOLAT AU VERGER, UNE RICHESSE D'INTÉGRATION SOCIALE

L'apport des personnes bénévoles est indispensable pour un organisme comme le nôtre, mais il constitue également un formidable agent d'intégration sociale qui aide les personnes dans leur processus de rétablissement.

Pour l'année 2018-2019, le bénévolat se traduit par **1 608** heures de travail toutes catégories confondues, assurées par **57** personnes différentes, soit une hausse de **30 %** par rapport à l'année dernière.

La générosité et le dévouement de ces personnes sont admirables et nous les remercions très sincèrement.

Le Verger souligne l'importance de cette généreuse collaboration par des gestes de remerciement comme une invitation à l'activité de reconnaissance des bénévoles (**1** fois cette année pour un total de **28** présences), des formations générales et spécialisées, des cartes de souhaits, de petits cadeaux occasionnels ou encore le remboursement de frais de transport.

FINANCEMENT & *promotion*

Le volet du financement représente, en général, le plus grand défi des organismes communautaires et Le Verger ne fait pas exception. Le Conseil d'administration, le personnel et les membres travaillent en étroite collaboration dans la recherche de revenus supplémentaires afin que Le Verger puisse remplir adéquatement sa mission.

L'appui des partenaires financiers est un élément de reconnaissance essentiel pour le travail que nous effectuons dans le milieu.

PRINCIPAUX *bailleurs de fonds**

CIUSSS CAPITALE-NATIONALE Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)	112 820 \$
CIUSSS CAPITALE-NATIONALE Projet spécifique de soutien d'intensité variable	144 053 \$
CENTRAIDE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES	42 500 \$
BELL CAUSE POUR LA CAUSE	25 000 \$
FONDS D'AIDE AU DÉVELOPPEMENT DU MILIEU - DESJARDINS	10 000 \$
EMPLOIS D'ÉTÉ CANADA Ressources humaines et Développement des compétences Canada	5 411 \$
TÉLÉBINGO ROTARY INC.	3 500 \$

*D'autres collaborations corporatives privées ou publiques s'ajoutent à la liste de bailleurs de fonds. Leur appui financier pour l'achat de matériel, d'équipement ou encore leurs dons sont essentiels et toujours très appréciés.

PROMOTION

Cette année, Le Verger a été particulièrement actif sur le plan de la promotion : distribution de dépliants promotionnels et représentations auprès de l'ensemble des intervenant.e.s du milieu communautaire et du secteur public, animation de la page Facebook, visite de notre organisme à des intervenant.e.s du milieu de la santé, publications dans le journal L'Appel, refonte de notre site web et de notre logo et présentation du spectacle de la troupe de théâtre et de la chorale du Verger lors de la Semaine de la santé mentale.



*Suivez-nous sur
Facebook!*

PARTENARIATS & autres collaborations

Le Verger siège au sein de différentes instances du milieu et collabore avec plusieurs partenaires des réseaux communautaires et publics. La concertation est au cœur de cette présence. Ces tribunes offrent une visibilité intéressante au Verger, lors desquelles notre organisme partage son savoir-faire, défend ses intérêts et représente les gens qui le fréquentent. Cette année, Le Verger a aussi collaboré, entre autres, avec la Garderie Les petits bourgeois et la Résidence Chanoine-Scott pour les ateliers de chorale. Il a aussi pu offrir des billets de spectacle gratuitement à ses membres grâce au programme Guichet Ouvert de la Ville de Québec.

Le Verger est membre corporatif des organisations suivantes :

- Centraide
- Alliance des groupes d'intervention pour le rétablissement en santé mentale (AGIR)
- Regroupement des organismes communautaires 03 (ROC 03)
- Association canadienne pour la santé mentale (ACSM)
- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- Bureau d'animation et information logement (BAIL)
- Association québécoise de réadaptation psychosociale (AQRP)
- Comité logement d'aide aux locataires (CLAL)
- Auto-Psy

LE PROJET EMILIA

Le projet EMILIA a été déployé à l'initiative de l'AGIR, au Verger et à travers ses organismes membres, et en partenariat avec le Centre d'éducation aux adultes Louis-Jolliet. Ce programme de formation est offert dans le cadre du cours « Habiletés personnelles et sociales » du programme « Intégration sociale » du Ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (MEESR). Ce partenariat unique et novateur permet au Verger d'offrir la formation lui-même selon les standards et les balises du MEESR.

Au cours de la réalisation de ce projet, nous avons embauché une ressource additionnelle, Madeleine Cloutier, qui s'est beaucoup impliquée et a su animer avec passion le groupe d'EMILIA.



LE CONSEIL *d'administration*

Le Conseil d'administration joue un rôle de catalyseur et de soutien auprès de la direction et du personnel du Verger. Il est composé de sept postes électifs dont la durée des mandats est de deux ans. Toujours soucieux d'offrir des services de qualité qui répondent aux besoins des membres, le Conseil privilégie un système de composition mixte, soit cinq membres de la communauté et deux autres ayant déjà bénéficié ou bénéficiant du soutien du Verger.

Au cours de la dernière année, les administrateur.trice.s se sont réunis à **11** reprises pour des séances régulières. Chacun.e des administrateur.trice.s apporte une contribution au sein de certains comités de travail selon leurs intérêts et leurs champs de compétences. La présence de comités facilite la prise de décision et permet une compréhension plus approfondie des réalités du Verger.

Les comités actifs au cours de la dernière année concernent le financement, la promotion, la planification stratégique, la gestion des bénévoles, la gestion de l'immeuble, les ressources humaines et le ménage.

LA *formation*

Considérée comme indispensable pour assurer la mise à jour des connaissances du personnel et maintenir la qualité des services dispensés par l'organisme, la formation occupe une place importante dans l'atteinte des objectifs organisationnels.

La pleine conscience, la gestion de projets et l'art thérapie sont quelques exemples des formations qui ont été offertes cette année..



Georgette Trépanier
Présidente
Avec nous depuis 2009



Christophe Tremblay
Vice-président
Avec nous depuis 2018



Pierre-Olivier Marcoux
Trésorier
Avec nous depuis 2015



Catherine Larouche
Secrétaire
Avec nous depuis 2018



Isabel Pouliot
Administratrice
Avec nous depuis 2018



Hélène Lapierre
Administratrice
Avec nous depuis 2018



Marie-Hélène Poirier
Administratrice
Avec nous depuis 2018

AU *revoir!*

Même si le maintien d'une équipe stable et professionnelle est une priorité au Verger (et un grand défi au communautaire), comme chaque entreprise, on ne peut échapper au départ de certains vers de nouveaux horizons. Cette année, nous disons «Au revoir!» à Marie Manon Bouffard, Vanessa Fradette et Andréanne Legris, intervenantes SIV, qui ont su se démarquer par leur positivisme et leur professionnalisme. Bonne route!

LES RESSOURCES *humaines*



Véronique Chabot
DIRECTRICE GÉNÉRALE

Son leadership est teinté d'une grande empathie. Intelligente, très travaillante, positive et toujours souriante, elle est la pro de l'adaptation et de la gestion.



Michèle Boulay
ADJOINTE DE DIRECTION

Sa belle sensibilité et son positivisme inégalé ajoutent une magnifique touche de gaieté dans nos journées. Talentueuse et créative, elle transforme nos imprimés en véritables œuvres d'art.



Nathalie Lucas
INTERVENANTE AU CENTRE

Beau temps, mauvais temps, son sourire vous accueille et son chant vous emporte. Elle vous aide à vous construire de petites ailes pour vous envoler et à retrouver votre cœur d'enfant.



Sylvie Bertrand
INTERVENANTE AU CENTRE

Sa présence vous apaise et vous calme. Artiste dans l'âme, elle vous aide à explorer tous les petits recoins de votre personnalité et à devenir la personne que vous êtes réellement.



Louise Lizotte
INTERVENANTE SIV

Toujours disponible. Peu importe ce qui arrive, elle ne recule devant rien. Son humour et sa légèreté vous aident à prendre la vie du bon côté. Nous sommes tous humains après tout.



Camille Painchaud
INTERVENANTE SIV

Avec elle, rien n'est compliqué, tout est possible. Toujours quelque chose de drôle à dire, elle vous rend à l'aise d'un simple regard. Tout ce qu'elle touche se transforme en positif.



Yza Ellefsen
INTERVENANTE SIV

Avec son intelligence et sa discrétion, elle est le petit chat sauvage du Verger. Fonceuse et déterminée, ses yeux brillent lorsqu'elle parle du travail social (et vous ne pouvez vous empêcher de partager sa passion).



Jeffrey Darcouse
INTERVENANT SIV

Il voit tout, entend tout, analyse tout et vous pouvez lui parler de TOUT! Son humour, sa joie de vivre et son ouverture sont essentiels dans nos vies (et la vôtre). Tout le monde veut un Jeffrey près de soi.

RESSOURCE *partagée*



Véronique Bizier
COORDONNATRICE
CLINIQUE

Chacune de ses présences est marquée par son professionnalisme et sa grande écoute. Le souvenir de son rire contagieux nous permet d'attendre patiemment sa prochaine visite lorsqu'elle est à Océan.

Chaque année, les membres du personnel ont le désir et la volonté d'accueillir des étudiant.e.s provenant de divers milieux. Les stages et emplois d'été constituent des expériences de travail enrichissantes pour les futur.e.s diplômé.e.s tout en contribuant au développement d'idées nouvelles et novatrices qui permettent au Verger d'enrichir la qualité de son travail dans le milieu.

Cette année, Le Verger a fait appel à une étudiante, soit **Amélie Tanguay**, recrutée pendant la période estivale grâce au programme Emploi d'été Canada.



MOT de la fin

Ce rapport d'activités a pour objectif de fournir une information pertinente et fiable sur la performance de l'organisme dans l'atteinte des résultats et l'utilisation des ressources.

Le Verger participe consciencieusement à cette reddition de comptes. Il souhaite que ce rapport soit une référence et une source d'information importante pour ses membres, pour l'ensemble du milieu communautaire de Québec et pour la population en général.

Le Verger remercie sincèrement les membres du conseil d'administration, les bénévoles, les participant.e.s, le personnel ainsi que les partenaires financiers pour leur remarquable générosité et leur grande disponibilité. Votre apport constitue la pierre de plus sur la route de l'accomplissement de notre mission.



